



GGZ Scharwächter

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD 2021

INHOUDSOPGAVE:

Voorwoord

- 1. Behandelde onderwerpen in 2021**
- 2. Samenstelling Cliëntenraad**
- 3. Het financiële plaatje over 2021**
- 4. Vooruitblik op 2022**



GGZ Scharwächter

Voorwoord

Algemeen

Het jaarverslag van de Cliëntenraad is om alle cliënten, bestuurders en medewerkers een inkijkje te geven van wat er het afgelopen jaar is gebeurd binnen de cliëntmedezeggenschap van GGZ Scharwächter en op welke manier de Cliëntenraad hierbij betrokken was. Ook geeft dit jaarverslag alvast een kleine vooruitblik voor het komende jaar.

Voorwoord voorzitter Cliëntenraad

Het is een bijzonder uitdagend jaar geweest voor velen en ook voor ons als Cliëntenraad. Niet alleen door coronatijd maar ook door de noodzakelijke wisselingen in samenstelling. Met name de taak om van leren en inzicht krijgen in de organisatie over te stappen naar adviseren, verbeterpunten bespreken en zichtbaar worden voor de cliënten.

We hebben het afgelopen jaar vooral in het belang van de cliënt gehandeld. We streven ernaar, dit jaar en de komende jaren, de cliënt zelf te bereiken en aan het woord te laten zodat we hun ideeën en opmerkingen mee kunnen nemen. Daar gaan we voor!

1. Behandelde onderwerpen in 2021

Met veel enthousiasme en met onze volle aandacht hebben we ons sterk gemaakt voor de onderstaande belangrijke onderwerpen:

- Zichtbaarheid Cliëntenraad (beschikbaar stellen folders aan cliënten en ophangen posters op de grootste locaties)
- Positief advies gegeven over informatieprotocol Raad van Bestuur en Cliëntenraad, begroting 2021 en jaarrekening 2020
- Instemming Klachtenregeling bij één partij, namelijk Klachtenportaal Zorg
- Kritische succesfactoren: welzijn, hygiëne rondom corona, veiligheid, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), contact en communicatie intern en extern
- Zorgprestatie-model (communicatie hierover naar cliënten toe)

De Cliëntenraad is dit jaar tevens lid geworden van de Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg (NCZ). NCZ is een landelijke kennis en leernetwerk voor lokale en centrale cliëntenraden en cliëntenraad-ondersteuners in de zorg.

2. Samenstelling Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad d.d. 31 december 2021:

Naam	Functie
Wil van Elk	Voorzitter
Marjolein Lammers	Ambtelijk secretaris
Wendy Daniel	Lid
Gerwin van der Schouw	Lid

Mevrouw Marika Biacsics (directeur NCZ) was tijdelijk lid vanwege haar interesse in het functioneren van een nieuwe Cliëntenraad in een Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) instelling. Zij heeft afscheid genomen tijdens de overlegvergadering op 17 februari 2021 waarbij de Cliëntenraad zijn waardering heeft uitgesproken over haar inzet. Tijdens deze vergadering heeft mevrouw Ineke Masselink-Beltman zichzelf voorgesteld en is toegetreden als nieuw lid voor de Cliëntenraad. Op 8 september 2021 heeft echter de Cliëntenraad unaniem besloten tot ontslag van mevrouw Ineke Masselink-Beltman.



GGZ Scharwächter

De Cliëntenraad werd tot november 2021 ondersteund door mevrouw Tanja van de Sluis. De Cliëntenraad bedankt haar voor de bewezen diensten. Mevrouw Marjolein Lammers heeft deze rol van haar overgenomen. De ambtelijk secretaris ondersteunt de Cliëntenraad inhoudelijk, procesmatig en secretarieel bij zijn werkzaamheden.

De vergaderingen van de Cliëntenraad vinden in principe maandelijks plaats op een woensdag op de locatie MCL te Huissen. Naast deze maandelijkse overleggen zijn er ook overleggen met de Raad van Bestuur (tenminste 4x per jaar) en Raad van Commissarissen (1x per jaar). Wegens de Covid-19 maatregelen zijn echter de meeste vergaderingen in 2021 via beeldbellen gehouden.

3. Het financiële plaatje over 2021

Onkosten	Bedrag
Vergoeding leden Cliëntenraad	€ 1.833,33
Lidmaatschap NCZ	€ 370,00
Drukken folders/posters	€ 74,25
Totaal	€ 2.277,58

4. Vooruitblik op 2022

De Cliëntenraad richt zich in 2022 onder andere op:

- Contact leggen met cliënten (ideeënbus, vragenlijst opstellen)
- Werven van tenminste twee nieuwe leden voor Cliëntenraad
- Vastleggen functieprofiel, inwerkprogramma, wervingsplan en afspraken uittreden leden

Cliëntenraden hebben recht op professionele onafhankelijke ondersteuning bij hun werkzaamheden conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz2018). Daarom is besloten om naast het lidmaatschap van NCZ ook lid te gaan worden van de beroepsorganisatie Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad (ASC). Deze laatste maakt onderdeel uit van het NCZ.