



GGZ Scharwächter

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD 2023

INHOUDSOPGAVE:

Voorwoord

- 1. Behandelde onderwerpen in 2023**
- 2. Samenstelling Cliëntenraad**
- 3. Het financiële plaatje over 2023**
- 4. Vooruitblik op 2024**



GGZ Scharwächter

Voorwoord

Algemeen

Het jaarverslag van de Cliëntenraad is om alle cliënten, bestuurders en medewerkers een inkijkje te geven van wat er het afgelopen jaar is gebeurd binnen de cliëntmedezeggenschap van GGZ Scharwächter en op welke manier de Cliëntenraad hierbij betrokken was. Ook geeft dit jaarverslag alvast een kleine vooruitblik voor het komende jaar.

Voorwoord voorzitter Cliëntenraad

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van Scharwachter over het jaar 2023. Een jaar waarin veranderingen voor de Cliëntenraad centraal stonden. Wisselingen in de samenstelling van de Cliëntenraad en een zoektocht om zichtbaarder te zijn voor cliënt waarvoor de medezeggenschap staat. Voor mijzelf ook een jaar van ontdekken rondom medezeggenschap voor cliënten specifiek voor de GGZ en de ambulante zorg. Ons jaarverslag geeft u een inkijk van het werk van de Cliëntenraad.

Er wordt door iedereen binnen GGZ Scharwächter hard gewerkt om het beste resultaat te halen voor cliënt en organisatie. Kijkend naar de cliënttevredenheidsscores wordt dit door cliënten ruim boven de 8 gewaardeerd. In 2024 zal de Cliëntenraad vooral kijken naar hun eigen rol en het contact met de cliënten.

Dank ook aan de Raad van Bestuur voor de constructieve wijze waarop de Cliëntenraad in staat wordt gesteld daadwerkelijk invulling te geven aan het recht op medezeggenschap. De Cliëntenraad wordt uitgebreid mondeling en schriftelijk geïnformeerd en wordt ook in een vroeg stadium betrokken bij nieuwe ontwikkelingen.

1. Behandelde onderwerpen in 2023

Met veel enthousiasme en met onze volle aandacht hebben we ons sterk gemaakt voor de onderstaande belangrijke onderwerpen:

- Zichtbaarheid Cliëntenraad (rondje langs een viertal locaties waar de Cliëntenraad in gesprek is gegaan met de behandelaren om met elkaar van gedachten te wisselen over waarin de cliëntenraad van toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor de cliënten en waar de cliëntenraad bij betrokken kan worden)
- Externe samenkomst Cliëntenraad met doel elkaar beter te leren kennen en in kaart te brengen wie we zijn, wat we willen bereiken en waar we voor staan
- Positief advies gegeven over begroting 2023 en jaarrekening 2022
- Speerpunten: cliëntcontact, kennistrends op gebied van GGZ, wachtlijst, zichtbaarheid, goede besteding van zorggelden, welzijn, huisvesting en drempelverlaging (gevoel krijgen dat er "echt" contact is met de cliënten)
- Deelname Externe Audit.



GGZ Scharwächter

2. Samenstelling Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad d.d. 31 december 2023:

Naam	Functie
Wim Combé	Voorzitter
Marjolein Lammers	Ambtelijk secretaris
Wendy Daniel	Lid
Gerwin van der Schouw	Lid
Jeanine Hogenkamp	Lid
Laura Snellebrand	Lid

Voorzitter Wil van Elk had eind 2022 aangegeven niet te willen verlengen en is de vraag gesteld of er iemand binnen de Cliëntenraad zich voor deze functie kandidaat wilde stellen. Hierop heeft Laura Snellebrand positief gereageerd en met goedvinding van de rest van de Cliëntenraad heeft zij het stokje van Wil van Elk per 1 mei 2023 overgenomen. Tevens is op 1 mei 2023 Wim Combé als nieuw lid en plaatsvervangende voorzitter gestart. Wegens persoonlijke omstandigheden heeft Laura Snellebrand in het vierde kwartaal 2023 het voorzitterschap tijdelijk neergelegd en heeft Wim Combé deze rol tijdelijk op zich genomen. In de loop van 2024 zal er gekeken worden of Laura Snellebrand het voorzitterschap weer gaat oppakken waarna Wim Combé dan als plaatsvervangende voorzitter verder zal gaan.

De vergaderingen van de Cliëntenraad vonden maandelijks plaats op de derde dinsdag op de locatie MCL te Huissen. Naast deze maandelijkse overleggen waren er ook overleggen met de Raad van Bestuur (4x) en Raad van Commissarissen (1x) en woonde de voorzitter van de Raad van Commissarissen éénmaal een Cliëntenraad vergadering informeel bij. Elke drie maanden had de voorzitter van de Cliëntenraad een informeel overleg met een afgevaardigde van de Raad van Bestuur.

3. Het financiële plaatje over 2023

Onkosten	Bedrag
Vergoeding leden Cliëntenraad	€ 2.500,00
Lidmaatschap NCZ	€ 385,00
Lidmaatschap ASC	€ 150,00
Kosten afscheid Wil van Elk	€ 92,80
Sessie Cliëntenraad buiten de deur	€ 58,49
Kosten bloemen	€ 61,90
Eindejaarsattenties Cliëntenraad	€ 113,45
Totaal	€ 3.361,64



GGZ Scharwächter

4. Vooruitblik op 2024

De Cliëntenraad richt zich in 2024 onder andere op:

- Vaststellen Medezeggenschapsreglement, Huishoudelijk Reglement en Informatie en communicatieprotocol
- Vergroten zichtbaarheid Cliëntenraad naar de cliënten
- Werven nieuw lid voor Cliëntenraad aangezien een lid, wegens persoonlijke omstandigheden, gestopt is per 1 januari 2024
- Jaarplan en PDCA cyclus van GGZ Scharwächter volgen en periodiek beoordelen
- Samen met Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen het goede gesprek aangaan hoe de komende jaren uitvoering wordt gegeven aan het integraal Zorg Akkoord GGZ